

Государственная академия  
промышленного менеджмента  
имени Н.П. Пастухова

# Заинтересованные стороны и мероприятия по достижению их удовлетворенности

**Белкова Елена Алексеевна**, доцент  
кафедры управления персоналом  
Академии Пастухова, гор. Ярославль  
**E-mail: [belkovaea@garpm.ru](mailto:belkovaea@garpm.ru)**

# Государство, федеральные органы (министерство, ведомства)

## Ожидания от реализации проекта

- Улучшение экономических показателей отрасли
- Снижение уровня безработицы
- Совершенствование системы СПО и управления ПОО
- Соответствие подготовки выпускников российским и международным стандартам
- Признание отечественного образования за рубежом
- Соответствие современным экономическим условиям

## Мероприятия по реализации ожиданий заинтересованных сторон

- Привлечение специалистов и инвесторов
- План организации непрерывного образования педагогических кадров
- Создание и внедрение национальной системы независимой оценки

## Муниципальные органы (краевые и районные ведомства)

Ожидания от реализации  
проекта

- Улучшение экономических показателей деятельности районов
- Снижение уровня безработицы

Мероприятия по  
реализации ожиданий  
заинтересованных сторон

Привлечение специалистов и  
инвесторов

# Органы управления образованием (учредитель)

## Ожидания от реализации проекта

- Соответствие **ПОО** установленным требованиям
- Рейтинг учебного заведения, повышение имиджа
- Отчеты (в т.ч. самообследование)
- Рабочие кадры, соответствующие ПС
- Повышение качества СПО
- Повышение качества кадрового ресурса СПО

## Мероприятия по реализации ожиданий заинтересованных сторон

- Аккредитация, аттестация, лицензирование, мониторинг
- Финансирование
- Встречи, круглые столы
- Дуальное образование, стажировки, практики
- Создание эффективной системы НО ПР
- Создание рабочей группы, обучение членов
- Аудит ресурсов
- Разработка плана работы группы
- Финансирование и т.п.

# Администрация ПОО

## Ожидания от реализации проекта

- Повышение профессионализма педагогического работника
- Соответствие педагогов современным требованиям
- Рейтинг учебного заведения, повышение имиджа
- Увеличение финансирования, улучшение материально-технической и методической базы,
- Увеличение количества обучающихся
- Улучшение показателей в соответствии отчетами
- Сетевое взаимодействие
- Ответственное отношение, коллектив единомышленников
- Повышение конкурентоспособности колледжа (ПОО)
- Высококвалифицированные педагогические кадры
- Повышение престижа ОО
- Выполнение контрольных цифр приема

## Мероприятия по реализации ожиданий заинтересованных сторон

- Система НО в ПОО
- Создание условий для ФО, НфО и ИнфО
- Организация и проведение ДПО для ПР
- Проведение мастер-классов
- Привлечение внешних экспертов
- Проведение профориентационной работы
- Освещение в СМИ, сайт ПОО
- Размещение информации для родителей в СМИ, сайт ПОО
- Активное участие в системе НО ПР
- День открытых дверей
- Транслирование образовательной деятельности в интернет-сообществах
- Информационная поддержка системы НО
- Разработка системы непрерывного образования (планирование)
- Разработка индивидуальных образовательных траекторий на уровне ПОО

# Педагогический работник ПОО

## Ожидания от реализации проекта

- Личностный рост
- Профессиональная компетентность
- Высокий уровень квалификации
- Стимулирование (финансы)
- Поощрение (грамоты)
- Признание
- Новые компетенции
- Повышение личной конкурентоспособности, реализация личностного роста
- Официальное (формальное) признание
- Неформальное общественное признание
- достойные условия труда
- Высокая оплата труда
- Самореализация

## Мероприятия по реализации ожиданий заинтересованных сторон

- Индивидуальная траектория НО
- Постоянное обучение
- Участие в конкурсах, инновационной деятельности ПОО
- Семинары, курсы повышения квалификации, круглые столы, совместная реализация образовательных программ
- Создать условия, микроклимат
- Участие в НО, реализация образовательной траектории
- Создание системы которая учитывает формальное и неформальное признание с системой поощрения
- Формирование индивидуальной образовательной траектории на уровне преподавателя

# Обучающиеся

## Ожидания от реализации проекта

- Высокое качество обучения
- Сформированность компетенций
- Конкурентоспособность и востребованность на рынке труда
- Престижность профессии
- Трудоустройство, технологии, комфорт, качество ПР, МТБ
- Интересные формы обучения, доверительные отношения
- Владение ПК на высоком уровне
- Признание престижа образовательной организации
- 

## Мероприятия по реализации ожиданий заинтересованных сторон

- Выполнение качественно учебной программы
- Участие в конкурсах профессионального мастерства
- Прохождение производственной практики
- Участие в учебно-исследовательской деятельности
- Трудоустройство
- Формирование образовательной среды, применять современные технологии
- «Влюбить» в профессию
- Повышение образовательного уровня педработника через систему НО (ФО, ИнО, НфО)
- Участие в чемпионатах профессионального мастерства WorldSkills
- Участие в олимпиадах, конкурсах профессионального мастерства и др.
- Экскурсии на предприятия
- Рейтинг на лучшую группу, студента
- Встречи с работодателями
- Формирование портфолио (ПрофиДжамп)
- Психологическое сопровождение (тестирование)
- Профориентационные мероприятия

# Родители

## Ожидания от реализации проекта

- Возможность трудоустройства детей, карьерного роста
- Удовлетворенность качеством подготовки (качеством оказываемых образовательных услуг)
- Повышение качества подготовки, конкурентоспособность на рынке труда
- Технологии, комфорт, качество ПР, МТБ
- Раскрытие потенциала ребенка (студента)
- Трудоустройство с достойной оплатой труда
- Социализация студента в современном обществе

## Мероприятия по реализации ожиданий заинтересованных сторон

- Оказание помощи ПОО (в том числе, материальной)
- Привлечение к работе в родительских комитетах и наблюдательных советов
- Оказание содействия в участии в конкурсах профессионального мастерства
- Формирование образовательной среды, применять современные технологии
- Создание банка вакансий и рабочих мест / банка данных о трудоустройстве выпускников
- Повышение образовательного уровня педработника через систему НО (ФО, ИнО, НфО)
- Профориентационные мероприятия
- Родительские собрания
- Взаимодействие через современные средства коммуникации (соц. сети)



# Работодатели

## Ожидания от реализации проекта

- **Высококвалифицированные выпускники не требующий дополнительного обучения на предприятии**
- **Удовлетворенность качеством подготовки выпускников**
- **Соответствие профессиональных компетенций потребностям рынка труда**
- **Готовый выпускник, адаптационно направлен, с морально-этическим набором**
- **Использование педагогического ресурса ПОО для внутрифирменной подготовки работников**
- **Легко адаптирующийся, коммуникабельный, мобильный, владеющий ИТК.**
- **Рост прибыли**

## Мероприятия по реализации ожиданий заинтересованных сторон

- Предоставление рабочих мест практики студентов, в том числе с последующим трудоустройством
- Стажировка педагогических работников
- Участие в разработке образовательных программ, ГИА и промежуточной аттестации
- Информирование, рассылка писем, приглашение
- Привлечение к работе в ГИА, экзамены (квалификационные), демонстрационный экзамен по стандартам WSR
- Софинансирование образовательных проектов
- Неделя без турникетов
- Спонсорство в организации конкурсов профессионального мастерства
- Дуальное обучение,
- Создание базовой кафедры
- Заключение трудовых договоров с выпускниками
- Заключение договоров о сетевом взаимодействии
- совместная разработка образовательных программ
- Организация дополнительного образования сотрудников предприятия
- Семинары, конкурсы
- Независимая оценка квалификации
- Улучшение оказываемых услуг и повышение качества выпускаемой продукции

# Общеобразовательные учреждения

**Ожидания от реализации проекта**

**Мероприятия по реализации ожиданий заинтересованных сторон**

**Получение первичных профессиональных навыков и получение профессии в будущем (самоопределение)**

Мероприятия по профориентации, профессиональные пробы



- Мероприятия по реализации ожиданий заинтересованных сторон должны быть «встроены» в проект и реализованы в рамках мероприятий, направленных на реализацию задач проекта.

**Благодарим за  
внимание**